

## **Klauzula informacyjna dla Klientów Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Mikołajkach**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informujemy, że:

### **I. Administrator, Inspektor Ochrony Danych**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Mikołajkach** przy ul. Dąbrowskiego 7, z którym może Pani/Pan skontaktować się pisząc na adres: ul. Dąbrowskiego 7, 11-730 Mikołajki lub wysyłając wiadomość e-mail na [zwik@mikolajki.pl](mailto:zwik@mikolajki.pl) lub pod numerem telefonu 87 421 65 88.

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych Panią Marią Kowalik-Sobczak, z którym może Pani/Pan skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pisząc na [m.kowalik-sobczak@gptogatus.pl](mailto:m.kowalik-sobczak@gptogatus.pl)

### **II. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe**

Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

1. w celu realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Administratorem a Panią/Panem i realizacji postanowień tej umowy (na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO).
2. w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – należytego wypełnienia zadań wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz.2028 z późn. zm.) w związku z zawarciem umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków (na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO), w tym do:
  - a. świadczenia usług nie objętych umową na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - b. odpłatnego przejmowania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, zawierania umów na przebudowę urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, wybudowanych zgodnie z przepisami prawa i na podstawie warunków technicznych wydanych przez Administratora,
3. w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. archiwizacji dokumentacji wytworzonej w Spółce - do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa, w tym przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczkowego Wykazu Akt dostępnego na stronie internetowej administratora (na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO).
4. w celach ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art.6 ust.1 lit. f RODO).
5. w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w jej treści zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO – np. dane w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu.

### **III. Kto jest odbiorcą danych**

1. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale w zakresie określonym w pkt II ust. 1- 4 jest ono niezbędne do realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz innych usług koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i/lub realizacji umowy z ZWIK Sp. z o.o. w Mikołajkach.
2. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, niezbędnymi do prawidłowej realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz innych usług koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków będą:
  - a. organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - b. podmioty, którym Przedsiębiorstwo powierzyło przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów np.: podmioty świadczące: usługi pocztowe; usługi prawnicze; usługi odczytu oraz zdalnego odczytu wodomierzy,
  - c. inne jednostki samorządu terytorialnego lub urzędy państwowe w zakresie, w jakim będzie wynikać to z przepisów prawa zobowiązujących do udostępnienia tych danych lub w zakresie niezbędnym dla zawarcia lub prawidłowej realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
  - d. podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności lub prowadzenia zastępstwa procesowego.
3. Jako Administrator danych osobowych nie zamierzamy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (z poza obszaru UE) ani do organizacji międzynarodowych. Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane ani poddawane automatyzacji.

### **IV. Okres przechowywania danych**

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa.
2. Po upływie obowiązkowych okresów archiwizacji Pana/Pani dane zostaną niezwłocznie usunięte lub przekazane właściwemu Archiwum Państwowemu.

### **V. Przysługujące Pani/Panu uprawnienia**

1. Informujemy, że ma Pani/Pan prawo do:
  - a. dostępu do przekazanych Administratorowi Pani/Pana danych w każdym czasie oraz otrzymania kopii tych danych, na podstawie art.15 RODO, a także do sprostowania (poprawiania) swoich danych oraz uzupełnienia ich w przypadkach określonych w art. 16 RODO;
  - b. żądania usunięcia danych na podstawie i w zakresie określonym w art. 17 RODO lub ograniczenia ich przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
  - c. przenoszenia danych oraz żądania przesłania danych na podstawie art. 20 RODO.
2. Informujemy, że w każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, o których mowa w pkt I ust. 4- 5, zgodnie i na podstawie art. 21 ust. 1 RODO. Z chwilą wniesienia sprzeciwu, jako Administrator zaprzestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach chyba, że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.
4. Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, ma Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnej chwili.